

Doc. Ref. N.º:	248.21.PT.CMCD.POL_WIFI
N.º de Páginas:	19
Data:	19/10/2021



hardsecure
we make security

DE:	Hardsecure, Segurança em Redes e Sistemas de Informação
PARA:	Câmara Municipal de Castro Daire
ASSUNTO:	Política de Uso do Serviço de Wi-Fi e Informação sobre Proteção de Dados Pessoais

Hardsecure, Segurança em Redes e SI
Rua Acácio de Paiva, nº16, 1ºdir
1700-006, Lisboa
Portugal

URL: www.hardsecure.com
Email: geral@hardsecure.com
Tlf (PT): (+351) 218 278 126
NIPC: 509877877

ÍNDICE

1.	ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE E USO DE INFORMAÇÕES.....	3
2.	CONTROLO DA DOCUMENTAÇÃO.....	4
	Histórico de versões	4
	Distribuição.....	4
3.	OBJETO	5
4.	ACESSO AO SERVIÇO.....	6
5.	REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO	7
6.	EXCLUSÃO DE GARANTIAS	8
7.	SEGURANÇA NA INTERNET	9
	7.1 MEDIDAS PREVENTIVAS DE SEGURANÇA	10
	7.2 SEGURANÇA NA INTERNET – SEGURANÇA DA REDE E SISTEMAS	10
8.	PROPRIEDADE INTELECTUAL	11
9.	RESPONSABILIDADE	12
10.	ALTERAÇÕES AO SERVIÇO.....	15
11.	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	15
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	19

1. ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE E USO DE INFORMAÇÕES

As informações contidas no presente documento são confidenciais.

O Município de Castro Daire compromete-se a utilizar estas informações somente para as suas próprias necessidades, mantendo a confidencialidade e tomando as medidas necessárias para prevenir a modificação, o extravio, o uso incorreto, o acesso não autorizado ou o roubo das mesmas.

Qualquer alteração ao documento que não seja efetuada pela Hardsecure, será da responsabilidade do Município de Castro Daire e invalidará o seu conteúdo.

A validade desta cláusula estende-se para lá da rescisão e/ou cessação do contrato de prestação de serviços entre a Hardsecure e o Município de Castro Daire.

2. CONTROLO DA DOCUMENTAÇÃO

Histórico de versões

Versão	Data	Descrição
1.0	19/10/2021	Versão inicial

4

Versão	Implementado	Revisto	Aprovado
1.0	Mara Almeida Pereira	Daniel Teixeira Basto	Hardsecure

Distribuição

Nome	Organização Visada
Dr. ^a Eufémia Azevedo	Câmara Municipal de Castro Daire

3. OBJETO

A presente política destina-se a estabelecer as condições por que se regerá a prestação, por parte do Município de Castro Daire, do serviço de acesso à internet em Hotspots públicos, através do serviço de Wi-Fi.

- 3.1. O serviço é disponibilizado, pelo Município de Castro Daire, através de Hotspots públicos, instalados em locais estratégicos.
- 3.2. O acesso ao serviço de Wi-Fi implica que o utilizador observe o descrito no ponto 4 (“Acesso ao Serviço Wi-Fi”).
- 3.3. A prestação do serviço Wi-Fi tem como requisito que o equipamento do utilizador esteja em perfeito estado de funcionamento e seja compatível com a tecnologia Wi-Fi e respetivos Hotspots públicos.
- 3.4. O registo e a utilização do serviço Wi-Fi implicam o conhecimento e a aceitação, por parte do utilizador, do disposto na presente política, bem como o previsto no ponto 11 (“Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”).
- 3.5. Esta política não afasta a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pelo Município de Castro Daire.
- 3.6. O Município de Castro Daire tem o direito exclusivo de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, estabelecer regras



específicas no que se refere à utilização do serviço Wi-Fi, assim como alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente política.

- 3.7. É dever do utilizador consultar, de forma periódica, a política e os documentos que a complementam, devendo cessar imediatamente a utilização do serviço Wi-Fi, no caso de não concordar com algumas regras.

4 ACESSO AO SERVIÇO

4.1. A utilização do serviço é gratuita e encontra-se condicionada ao registo prévio pelo utilizador, à disposição de informações obrigatórias para efetuar o mesmo e à aceitação, sem reservas desta política.

4.2. O processo de utilização do serviço será realizado por seleção do SSID WIFI (Hotspot). O pré-registo implica mecanismos de autenticação/credenciação para a identificação do utilizador que está a subscrever o serviço.

4.3. O utilizador reconhece que os dados que circulam na rede, não estão protegidos contra desvios eventuais e que a comunicação de senhas de acesso, passwords, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível será efetuada sob a sua inteira responsabilidade.

4.4. O Município de Castro Daire não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações indevidas ou abusiva, quer sejam do utilizador ou de terceiros.

4.5. O utilizador reconhece e aceita que o Município de Castro Daire poderá restringir ou limitar o acesso ao serviço por motivos relacionados com condicionalismos técnicos.

5 REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5.1. O Município de Castro Daire fornece o presente serviço de Wi-Fi de modo gratuito e, para o seu uso, o utilizador fica obrigado a cumprir algumas regras.

5.2. o utilizador compromete-se a:

- a) Observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes;
- b) Agir de boa-fé e a fazer uma utilização do serviço Wi-Fi que não ofenda quaisquer direitos de terceiros e/ou do Município de Castro Daire, de forma adequada, única e exclusivamente para os fins previstos na presente política, abstendo-se de o ceder, disponibilizar a terceiros ou introduzir-lhe alterações;
- c) Não atacar, nem permitir que terceiros o façam, a rede ou os sistemas do Município de Castro Daire ou de terceiros, ainda que não provoque quaisquer danos, por meios que incluam, entre outros, *mail bombing*, *hacking*, obtenção de acesso *root*, *tsunami*, *flood bots*, *nuke*, *flash*, *packet sniffers* e *flood pings* ou outros tipos de atividades que possam causar quaisquer danos ao Município de Castro Daire ou a terceiros;

d) Não proceder ao envio não solicitado de mensagem por correio eletrónico e ao envio indiscriminado de mensagem para newsgroup, ações denominadas *spamming*, as quais não são toleradas por muitos utilizadores da internet e, quando praticados pelo utilizador, podem provocar represálias contra o Município de Castro Daire, prejudicando todos os restantes utilizadores, ficando exclusivamente responsável pelos danos e/ou prejuízos causados;

e) Não disponibilizar, enviar ou transmitir informações falsas ou enganosas ou qualquer conteúdo ilícito, designadamente difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;

f) Não disponibilizar, transmitir ou enviar (de forma negligente ou culposa) qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento;

g) Não utilizar conteúdos que contenham quaisquer elementos que sejam ilegais, pornográficos, violentos, discriminatórios, ofensivos e/ou que possam violar ou infringir os direitos de terceiros;

h) Não tentar a prática de qualquer um dos atos referidos nas alíneas anteriores ou de outros não permitidos por lei.

6 EXCLUSÃO DE GARANTIAS

No âmbito de fornecimento do serviço, o Município de Castro Daire informa que:

6.1. Os materiais disponíveis através dele e de terceiros são fornecidos no estado em que se encontram e de acordo com a sua disponibilidade, sem garantias ou condições de qualquer outro tipo, expressas ou implícitas.

6.2. Ao registar-se, o utilizador aceita expressamente que o mesmo se destina à utilização por um grande número de utilizadores e que, por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas informáticos em que o mesmo se suporta, o Município de Castro Daire poderá não garantir o seu pleno funcionamento durante 24h por dia; para além disso, a Rede IP (*Internet Protocol*) é uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que o Município de Castro Daire não garante o acesso ao serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

6.3. O Município de Castro Daire não garante, igualmente, o acesso ao serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores ao Município de Castro Daire e que pelo mesmo não possam ser controladas).

6.4. Em caso de interrupção de acesso ao serviço, por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, o Município de Castro Daire compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

7 SEGURANÇA NA INTERNET

7.1 MEDIDAS PREVENTIVAS DE SEGURANÇA

Uma vez que, pela sua natureza e apesar das medidas de segurança implementadas pelo Município de Castro Daire para proteger a rede, não é tecnicamente possível assegurar uma total segurança nas comunicações por Wi-Fi, o utilizador deve adotar medidas preventivas de segurança enquanto usa o serviço, nomeadamente:

- a) Evite a utilização de redes Wi-Fi públicas para aceder a plataformas eletrónicas com dados sensíveis, como dados de saúde, dados bancários, dados profissionais, etc e, em geral, os que necessitem de palavra-passe. Verificando-se necessária a utilização nestas condições e de forma a diminuir o risco de segurança associado, deverá utilizar uma VPN (*Virtual Private Network*);
- b) Aceda apenas a sites e aplicações de confiança, cabendo ao utilizador verificar as políticas de segurança e de proteção de dados pessoais dos recursos acedidos, por via de redes Wi-Fi;
- c) Sempre que possível, use aplicações, funcionalidades ou métodos que garantam a encriptação dos seus dados, no equipamento utilizado para acesso à rede Wi-Fi, especialmente quando ocorram as comunicações;
- d) Mantenha sempre o software do seu dispositivo atualizado, especialmente o sistema operativo e o software de segurança (ex: antivírus).

7.2 SEGURANÇA NA INTERNET – SEGURANÇA DA REDE E SISTEMAS

7.2.1. Não é permitido ao utilizador interferir intencionalmente no bom funcionamento de servidores, nem violar (ou tentar violar) qualquer sistema de autenticação ou segurança que proteja contas de acesso, servidores, serviços ou redes. Nestes casos, incluem-se, nomeadamente:

- Acessos não autorizados a dados alheios (quebra de privacidade);

- Pesquisa não autorizada de vulnerabilidades em servidores, serviços ou redes, nomeadamente fazer deteção sistemática de resposta a serviços (*scan*);
- Entrada ou tentativa de entrada em máquinas sem autorização expressa dos responsáveis (*Break In*);
- Ações de sobrecarga, combinadas ou não com exploração de vulnerabilidades de sistemas, que visem sabotar o funcionamento de serviços (*Denial of Service*);
- Envio em massa de pacotes (*Flooding*);
- Qualquer tipo de tentativas de entravar ou perturbar servidores, serviços ou redes.

7.2.2. Não é permitida a interceção de dados em qualquer rede ou servidor sem autorização expressa dos legítimos proprietários.

7.2.3. Não é permitido falsificar (introduzir, modificar, suprimir ou apagar, no todo ou em parte) dados, após a sua produção, com intenção de iludir e induzir em erro os recetores desses dados. Nos casos de falsificação incluem-se, sem se limitarem a isso:

- Alteração de endereços de IP (*IP Spoofing*);
- Alteração da identificação de mensagem de correio eletrónico ou *News*.

7.2.4. Ao utilizador não é permitido utilizar computadores remotos como "*proxies*" para fins de encaminhamento de tráfego.

8 PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O utilizador aceita que os conteúdos a que aceder podem encontrar-se protegidos por direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e/ou direitos conexos, pelo que qualquer utilização dos mesmos, para fins distintos da utilização privada, apenas poderá ocorrer com autorização expressa dos respetivos titulares, cabendo-lhe assegurar a mesma.

8.2. O utilizador obriga-se a:

- Não copiar, danificar, editar, modificar conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos ou de qualquer forma utilizar de forma ilícita ou não autorizada quaisquer marcas, logótipos, firmas, domínios e outras marcas distintivas do Município de Castro Daire, seus parceiros ou de terceiros, bem como a não remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade e a não indicar falsamente que os conteúdos são patrocinados ou apoiados pelo Município de Castro Daire;
- Não utilizar qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante, salvo em caso de autorização expressa dos respetivos titulares de direitos de autor ou conexos ou de propriedade industrial.

8.3. O utilizador reconhece que o website do serviço é propriedade do Município de Castro Daire ou do(s) seu(s) parceiro(s) e que contém informação confidencial e protegida por direitos de autor e direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outros emergentes da demais legislação aplicável.

9 RESPONSABILIDADE

9.1. No âmbito da presente política, o Município de Castro Daire apenas poderá ser responsabilizado por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indirectos (tais como perdas de receita, entre outros), por prejuízos extraordinários e/ou por actividades da responsabilidade directa do utilizador ou de terceiros.

9.2. O Município de Castro Daire não assume qualquer responsabilidade pelo extravio de dados ou quaisquer prejuízos, bem como pela suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia do serviço que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, sem prejuízo das responsabilidades que decorram imperativamente da lei, nomeadamente:

- Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações prestadas por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de acesso ou eventuais vírus informáticos;
- Danos causados por sua culpa ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;
- Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;
- Incumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações assumidas decorrente de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, externas ao Município de Castro Daire e que pelo mesmo não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações e outros cataclismos naturais ou situações não controláveis pelo Município.

9.3. O Município de Castro Daire não será responsável por eventuais danos ou prejuízos que o utilizador ou terceiros possam vir a sofrer, nomeadamente na segurança dos sistemas, redes e ou recursos informáticos utilizados, em virtude de informações ou dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, de ataques ilícitos de intrusão ou congestão do sistema informático e/ou rede, independentemente da tecnologia utilizada pelo utilizador, bem como em virtude de erros ("*bugs*") nos sistemas informáticos do utilizador e/ou do serviço ou da necessidade de instalação de desenvolvimento ("*upgrades*") nos sistemas informáticos que utiliza.

9.4. O Município de Castro Daire também não será responsável pela segurança da informação que o utilizador transmite através do serviço, nem pela exatidão ou integridade de toda a informação obtida com o serviço nem, em circunstância alguma, pelos lucros perdidos, interrupção de negócios, informação ou perda de dados, rutura da segurança, perda de *goodwill* ou outra perda pecuniária, incluindo a perda ou danos sofridos em consequência de vírus, de negação do serviço (*denial-of-service*), de *spamming* (correio eletrónico não solicitado), entre outros.

9.5. O utilizador expressamente reconhece e aceita que o Município de Castro Daire se limita em exclusivo a prestar o serviço, não sendo o mesmo responsável pelo conteúdo da informação ou de quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, nem de factos ou circunstâncias que evidenciem a ilegalidade das mesmas.

9.6. O Município de Castro Daire não será responsável por qualquer litígio em que o utilizador seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do serviço.

9.7. Para além da extensão máxima permitida pelos normativos aplicáveis, o Município de Castro Daire não poderá ser responsabilizado por:

- Quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequentes, incluindo entre outros, danos por perda de lucros, danos ou outros intangíveis, mesmo que o Município tenha sido avisado da possibilidade da ocorrência de tais danos, resultantes do uso ou da incapacidade de usar o serviço, de quaisquer alterações no serviço ou acesso não autorizado ou alteração das suas transmissões ou dados;
- Qualquer conduta ameaçadora, difamatória, obscena ou ofensiva por parte de outro(s) utilizador(es) do serviço. O utilizador do serviço é o único responsável pela sua própria conduta na utilização do serviço e isentará o Município de quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos ou custos resultantes da sua conduta na utilização do serviço;
- Pelos danos ou conteúdos a que o utilizador acede ou recebe, por meio do serviço. A internet contém materiais não editados, alguns dos quais podem ser ofensivos para o utilizador. O Município de Castro Daire não tem controlo e não se responsabiliza por esses materiais ou conteúdos acedidos através do serviço, não garantindo também que os mesmos estejam livres de erros ou de vírus;
- Qualquer acesso não autorizado aos seus dados em conexão com o uso do serviço.

10 ALTERAÇÕES AO SERVIÇO

O Município de Castro Daire reserva-se o direito de, a todo o momento, retirar o seu serviço, alterar as especificações ou o modo de uso do serviço.

11 PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

11.1. A utilização do serviço implica o conhecimento e a aceitação da Política de Privacidade do Município de Castro Daire, em vigor em cada momento, e que se encontra publicada, na presente data, em www.cm-castrodaire.pt.

11.2. Os dados pessoais do utilizador serão objeto de tratamento pelo Município de Castro Daire, na qualidade de responsável pelo tratamento, para as finalidades de gestão do serviço, incluindo gestão do acesso e utilização do mesmo, sendo indispensáveis para a respetiva utilização.

11.3. Os dados do utilizador serão tratados pelo Município de Castro Daire em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários à utilização do serviço. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo do utilizador serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação, possibilitar o acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a serviços informativos de proximidade, podendo ficar sujeito à existência de decisões automatizadas.

11.4. Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo do utilizador, entende-se:

- Dados de tráfego – quaisquer dados tratados para efeito do envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas;
- Dados de localização – quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a

posição geográfica do equipamento terminal de um utilizador de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;

- Dados de consumo ou perfil – dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais, aluguer de vídeos, de audiências, gravações de conteúdos televisivos e utilização de outros serviços lúdicos ou informativos.

11.5. Em caso de autorização do utilizador ao Município de Castro Daire:

- Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo, serão também tratados para efeitos de comunicações de marketing e comercialização de produtos e serviços, incluindo ofertas comerciais personalizadas.

11.6. Nos termos da legislação aplicável é garantido ao utilizador, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais, o direito a retirar o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no seu consentimento previamente dado, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pelo Município de Castro Daire, bem como o direito à portabilidade dos dados (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação do serviço ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o que poderá fazer, mediante pedido escrito, ou outros meios e contactos disponibilizados pela entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, o Município de Castro Daire, sito na Rua Dr. Pio de Figueiredo, 42, 3600-214 Castro Daire ou junto do encarregado de proteção de dados do Município, através do endereço de email epd@cm-castrodaire.pt.

11.7. A omissão ou inexatidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo utilizador são da sua inteira responsabilidade.

11.8. O utilizador poderá submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

11.9. O Município de Castro Daire poderá comunicar os dados pessoais do utilizador, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais, nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

11.10. As entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do utilizador em nome e por conta do Município de Castro Daire, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais do utilizador).

11.11. Caso o Município de Castro Daire decida adotar, em conformidade com o previsto na lei, políticas de gestão de tráfego com o objetivo de, por questões de qualidade técnica, otimizar a utilização dos seus serviços, estas não irão interferir com a proteção dos dados pessoais dos utilizadores.

11.12. O utilizador reconhece que há riscos de interferência ao nível da segurança, privacidade e confidencialidade dos dados, inerentes às tecnologias Wireless (sem fios).



O Município de Castro Daire não poderá ser responsabilizado por estas interferências e suas consequências

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

É obrigação do utilizador aceitar as regras na política aqui presente, bem como verificar as atualizações da mesma.