
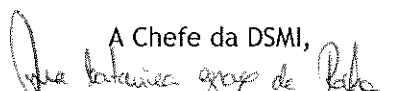


Missão, objetivos operacionais e objetivos individuais

<p>Unidade Orgânica / Serviço: Divisão dos Serviços Municipais Integrados</p>	<p>Missão: Propor estratégias de intervenção e assegurar o planeamento e gestão dos serviços e equipamentos educativos e identificar carências e oportunidades e fomentar a criação de condições favoráveis ao desenvolvimento económico e social das populações.</p>
<p>Objetivos operacionais da UO/Serviço (com indicador, meta, superação e fonte de verificação)</p>	<p>Objetivos individuais, de acordo com o sistema de avaliação (com indicador de medida, meta, superação e prazos)</p>
<p>Agilizar, junto do Conselho Local de Ação Social de Castro Daire (CLAS), a elaboração do Plano de Ação para 2017. A meta será atingida se o documento for aprovado em CLAS nos primeiros 90 dias do ano de 2017. Como indicador de medida o número de dias levados até à aprovação do documento. Atinge - Se entre 77 dias e 108 dias Supera - Se <= 76 dias Não atinge - Se => a 109 dias Como fonte de verificação a ata da Reunião de Plenário do CLAS com a aprovação do referido documento. OBJETIVO DE EFICÁCIA</p> <p>Criar para cada tipo de procedimento (por classificador de informação arquivística para a administração local) a base de processo no âmbito do Sistema de Gestão Documental, como mecanismo de melhoria contínua de processos, de atividades e da modernização administrativa. Como meta operacionalizar 80% dos procedimentos com base de processo. Como indicador de medida a percentagem procedimentos com base de processos. Atinge - Se operacionalizar entre 68%-96% Não atinge - Se =< 67,5% Supera - Se=> a 96,5%. Como fonte de verificação os reportes da aplicação MyDoc. OBJECTIVO DE EFICIÊNCIA</p> <p>Implementar dois Planos Municipais: o Plano Municipal de Cultura e o Plano Municipal de Educação. A meta será atingida se os documentos forem aprovados nos respetivos órgãos até ao final do primeiro semestre de 2017. A meta será atingida se os documentos forem aprovados nos primeiros 180 dias do ano de 2017. Como indicador de medida o número de dias levados até à aprovação dos Planos. Atinge - Se entre 153 dias e os 216 dias Supera - Se =< 152 dias Não atinge - Se => 217 dias Como fonte de verificação as atas das Reuniões com a aprovação dos referidos documentos. OBJECTIVO DE QUALIDADE</p>	<p style="text-align: center;"> <i>Aprovo</i> <i>2016-12-15</i>  </p>
<p>Crítérios para o nível crítico e para o nível de Excelência (tolerâncias). Tolerância "Crítica" - 15 % (para indicadores que são afetados por terceiros ou existência de poucos recursos). Tolerância para "Excelência" - 20 % (para indicadores que são afetados por terceiros ou existência de poucos recursos).</p>	

Castro Daire, 30 de novembro de 2016.


 A Chefe da DSMI,
 (Ana Catarina Graça da Rocha)