

Missão, objectivos operacionais e objectivos individuais

<p>Unidade Orgânica / Serviço: Desenvolvimento Social Cultural e Humano</p>	<p>Missão: - Melhorar a qualidade de vida da população através da oferta de diferentes serviços nas áreas sociais, educativas, culturais, da saúde do turismo e do desporto, de forma inovadora e diferenciada, considerando a equidade social.</p>
<p>Objectivos operacionais da UO/Serviço (com indicador, meta, superação e fonte de verificação)</p>	<p>Objectivos individuais, de acordo com o sistema de avaliação (com indicador de medida, meta, superação e prazos)</p>
<p>Publicitar, através dos meios disponíveis (site, revista municipal, jornais e rádios locais e regionais), os respectivos serviços/eventos, com uma antecedência mínima, em média, de 15 dias, como meta e como superação, com uma antecedência de 20 dias. Como fonte de verificação considera-se a confirmação de envio perante o respectivo superior hierárquico. (Objectivo de eficácia)</p>	
<p>Verificar, através da aplicação de questionário de satisfação, a qualidade dos diferentes serviços prestados, em cada um dos sectores da Divisão. Como meta define-se o grau de satisfação, de pelo menos 3,5, numa escala tipo Lickert, em média, no total das respostas obtidas. Como superação define-se um grau de satisfação igual ou superior a 4. Como fonte de verificação considera-se a entrega dos relatórios estatísticos ao superior hierárquico. (Objectivo de qualidade)</p>	
<p>Diminuir o tempo médio de resposta, em média, às solicitações de informações/pareceres técnicos. Como meta consideram-se os 30 dias úteis e como superação 25 dias úteis. Como fonte de verificação considera-se o mapa de registo de pedidos entrados, no respectivo serviço. (Objectivo de eficiência e qualidade)</p>	

<p>Apresentação do processo de candidatura à certificação de 2 produtos tradicionais do concelho. Como meta define-se o prazo até 31 de Dezembro de 2012 e como superação até 30 de Novembro de 2012. Como fonte de verificação considera-se a data de entrega às entidades competentes, dos respectivos processos. (objectivo de qualidade/eficácia)</p>	
<p>Preparação do processo de candidatura à certificação das Piscinas Municipais. Como meta define-se a conclusão desse processo até 31 de Dezembro de 2012 e como superação a antecipação desse prazo para 30 de Novembro. Como fonte de verificação considera-se a submissão desse processo perante as entidades competentes. (objectivo de qualidade/eficácia)</p>	

Tipologia de objectivos: eficácia, eficiência, qualidade

Tipologia de objectivos: eficácia, eficiência, qualidade, aperfeiçoamento