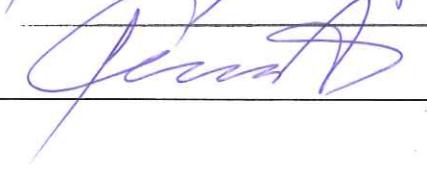


Unidade Orgânica / Serviço: <b>Educação e Desenvolvimento Económico e Social</b>	Missão: - Melhorar a qualidade de vida da população através da oferta de diferentes serviços nas áreas sociais, educativas, culturais, da saúde do turismo e do desporto, de forma inovadora e diferenciada, considerando a equidade social.
Objectivos operacionais da UO/Serviço (com indicador, meta, superação e fonte de verificação)	Objectivos individuais, de acordo com o sistema de avaliação (com indicador de medida, meta, superação e prazos)
Verificar, através da aplicação de questionário de satisfação, a qualidade dos diferentes serviços prestados, em cada um dos sectores da Divisão. Como meta define-se o grau de satisfação, de pelo menos 3,5, numa escala tipo Lickert, em média, no total das respostas obtidas. Como superação define-se um grau de satisfação igual ou superior a 4. Como fonte de verificação considera-se a entrega dos relatórios estatísticos ao superior hierárquico. ( <b>Objetivo de qualidade</b> )	
Desmaterialização efetiva de procedimentos/processos. Como meta considera-se a desmaterialização de 2 procedimentos/processos. Como superação considera-se a desmaterialização de mais de 2 procedimentos/processos. Como fonte de verificação considera-se a evidência informática dessa desmaterialização. ( <b>Objetivo de eficácia/eficiência/qualidade</b> )	<p style="text-align: right;"><i>Município de Castro Daire Câmara Municipal Apresentado na reunião de 29/11/2016 DELIBERAÇÃO</i></p> <p style="text-align: right;"><i>A Câmara deliberou por unanimidade a aprovar os objectivos propostos pela unidade orgânica</i></p> <p style="text-align: right;"><i>O Presidente da Câmara:</i></p> 
Aumentar a qualidade do serviço prestado, por via da formação/qualificação profissional dos colaboradores, em regime de CTI, afetos à Divisão. Como meta estabelece-se a frequência média de, pelo menos 30 horas de formação. Como fonte de verificação considera-se o mapa de registo de formação comprovadamente frequentada. ( <b>Objetivo de qualidade</b> ).	
Reducir custos de funcionamento dos diferentes sectores da Divisão, assegurando a qualidade dos serviços prestados. Como meta estabelece-se a introdução/implementação de pelo menos uma medida de redução efetiva de custos e como superação a aplicação de duas ou mais medidas. Como fonte de verificação, considera-se o mapa de registo comparativo dos custos de funcionamento, registados no ano anterior. ( <b>Objetivo de eficácia e eficiência</b> )	

Tipologia de objectivos: eficácia, eficiência, qualidade

Tipologia de objectivos: eficácia, eficiência, qualidade, aperfeiçoamento